



XI JORNADA DE LA SOCIETAT CATALANA DE QUALITAT ASSISTENCIAL

Dijous, 18 de juny de 2009

Parc Hospitalari Martí i Julià
Hospital Santa Caterina / Salt

LA QUALITAT COM A MOTOR DE CANVI

Organitzen:

QA
Societat Catalana
de Qualitat Assistencial

I+AS Institut
d'Assistència
Sanitària

Amb el suport de:

 Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

L'Acadèmia 

La qualitat, entesa com un procés de millora continuada, s'incorpora actualment en l'estructura i funcionament de les organitzacions sanitàries per millorar els seus resultats.

Els usuaris de la sanitat en les societats avançades i democràtiques assumim un paper actiu dins el sistema de salut. Anys enrere, els ciutadans romaníem atents i passius als dictats de l'administració. Avui, som ciutadans de ple dret, exigents amb el sistema, que nosaltres mateixos financem i demanem una participació activa en la relació metge-malalt i en el procés assistencial que ens afecta de manera directa.

Paral·lelament a aquesta evolució d'actituds, el rol de l'usuari en el marc de les organitzacions sanitàries ha anat variant com també i, en conseqüència, el concepte de Qualitat en els nostres centres sanitaris, per adaptar-nos a les noves necessitats i expectatives. Per tant, aquest procés de millora ens ha de conduir a afavorir uns entorns que permetin incentivar les millors pràctiques.

Aquest objectiu el podem aconseguir a través de tècniques d'anàlisi intern i extern, de resultats i de comparació entre organitzacions i amb la implicació total dels equips directius.

Així, des d'aquestes premisses plantegem la "XI Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial", que sota el títol "La Qualitat com a motor de canvi" té com a objectius estimular continuar treballant en les línies apuntades anteriorment, oferir un espai de trobada per l'intercanvi d'experiències, aprofundir sobre els canvis en l'organització interna i compartir reflexions amb equips directius de les nostres organitzacions.

Comitè Organitzador

Comitè Organitzador

Maria Berenguel
Esther Boix
Jordi Cid
Jordi Costa
Paola Estrada
Jaume Heredia
Rosa Iglesias
Albert Nogué
Montserrat Oliveras
Maite Pi
Emília de Puig
Manel Santifà
Ingrid Thelen
Susanna Vargas

Comitè Científic

Ester Corrales
Andreu Marfín
Albert Nogué
Ramon Novell
Joan Ribas
Vicky Rovira
Àngel Vidal
Fernando Vilanova



INFORMACIÓ GENERAL

DIA I LLOC

Dijous, 18 de juny de 2009
Sala d'actes de l'Hospital Santa Caterina
Parc Hospitalari Martí i Julià
C/Dr. Castany, s/n 17190 Salt

SECRETARIA TÈCNICA

Plural Comunicació
Avinguda Sant Francesc, 4 3r 1a
17001 Girona
Tel.: 972 22 23 70 / Fax: 972 21 93 51
congressos@pluralcomunicacio.com

Tota la informació relacionada amb la jornada està disponible en el web:

www.ias.cat/jornadesqualitat2009

INCRIPCIONS I PAGAMENT

La inscripció es pot realitzar a través del web www.ias.cat/jornadesqualitat2009 a partir del dia 16 de març de 2009.

Preus

SOCIS DE LA SCQA	110 €
NO SOCIS DE LA SCQA	140 €
MIR	40 €

- > Les quotes d'inscripció inclouen: documentació, cafès entre sessions i dinar de treball, certificat d'assistència i visita guiada a la ciutat.
- > Les places són limitades i les inscripcions seran acceptades per estricte ordre d'entrada fins exhaurir les places disponibles.
- > Aquesta jornada no té caràcter residencial, no obstant podeu consultar l'oferta hotelera de les ciutats de Girona i Salt a: www.gironacb.com i www.gironahostaleria.com

Forma de pagament

El pagament de la inscripció s'ha de realitzar a través de transferència bancària a: INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA, compte corrent 2030 _ 0000 _ 16 _ 3300091761, indicant clarament el NOM, COGNOM, DNI i en concepte de: INSCRIPCIÓ A LA XI JORNADA DE QUALITAT ASSISTENCIAL 2009.

- > Els col·lectius específics (socis de l'SCQA i MIR) hauran d'adjuntar la documentació acreditativa de la seva condició especial.
- > Els inscrits que no puguin assistir a la Jornada, podran sol·licitar el retorn de l'import de la seva inscripció per escrit a la Secretaria Tècnica. Hi haurà un recàrrec del 50% si l'anul·lació es rep per escrit abans del dia 15 de maig de 2009. Després d'aquesta data no es tindrà dret a la cap devolució.

8.30h > Recepció i lliurament de documentació

9.00h > **ACTE INAUGURAL**

Marta Pedrerol, directora dels Serveis Territorials del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya a Girona

Tomàs Sobrequés, president de l'Institut d'Assistència Sanitària

Manel Santià, president de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial

9.30h > **TAULA RODONA**

La gestió per processos: un repte per al sector de la salut.

Perspectives i experiències.

>La perspectiva d'un expert:

Rajaram Govidarajan, consultor de Qualitat i professor col·laborador d'ESADE

>L'experiència de l'Hospital General de l'Hospitalet:

Carme Mompó, responsable de Qualitat

>L'experiència de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona:

Mònica Ballester, directora de Qualitat

>L'experiència d'un Centre d'Atenció Primària:

Fernando Montesinos, adjunt a la direcció del CAP de Salt

Moderador: **Àngel Vidal**, director de Processos, Cures i Qualitat de l'Institut Català de la Salut

11.00 > Cafè i descans

11.30 > **PRESENTACIÓ DE LES 5 MILLORS COMUNICACIONS**

12.45 > **TAULA RODONA**

El benchmarking, una moda o una necessitat

>La Comissió de Qualitat Intercentres de les Comarques Gironines

Sergi Iglesia, director de Sistemes de l'Hospital Sant Jaume d'Olot

>Estratègies de coordinació i cooperació entre proveïdors i professionals

Jaume Estany, coordinador general de la Corporació Sanitària de Barcelona

>El benchmarking als hospitals de Girona

Vicky Rovira, directora econòmicofinancera de l'Institut d'Assistència Sanitària

>El benchmarking a la infermeria

Carme Bertran, directora del departament d'Infermeria de la UdG

Moderador: **Pau Negre**, professor del Màster de Qualitat de la UPC

14.15 > Dinar – Parc Hospitalari Martí i Julià

15.30 > **COL·LOQUI**

La Qualitat: un motor de canvi

Ramon Cros, Quality manager de Comexi Group

Lluís Franch, gerent i conseller delegat de l'Institut d'Assistència Sanitària

Pere Rueda, responsable de Planificació i Qualitat d'AMPANS

Josep Lluís Sánchez, responsable de Projectes, Àrea de Peoples Dinàmics d'INFONOMIA

Moderador: **Pere Gavíria**, periodista de TV3, Subdirector del programa "Valor Afegit" del canal 33

16.30 > **CONFERÈNCIA DE CLOENDA**

Jorge Wagensberg, director de l'Àrea de Medi Ambient i Ciència de la Fundació "la Caixa"

17.30 > **LLIURAMENT DE PREMIS**

ACTE DE CLOENDA

Josep Davins, subdirector general de Serveis Sanitaris del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

Lluís Franch, conseller delegat i gerent de l'Institut d'Assistència Sanitària

Manel Santià, president de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial

18.00 > Visita a la ciutat "Llegendes de Girona"

PRESENTACIÓ DE COMUNICACIONS LLIURES I EN FORMAT PÒSTER

Els comitès Científic i Organitzador us conviden a prendre part de manera activa en la jornada mitjançant la presentació de comunicacions. La millor comunicació i el millor pòster seran premiats.

Atès el format de la jornada, de totes les comunicacions que es presentin se'n seleccionaran CINC, que són les que es presentaran oralment en l'espai destinat a aquest objectiu. La resta es presentaran en format pòster.

- > Els pòsters s'exposaran al vestíbul de l'Hospital Santa Caterina.
- > La data límit d'admissió de les comunicacions serà el dia 11 de maig de 2009.

Normes per a la presentació i tramesa dels resums:

- > No hi ha de constar la procedència de l'estudi ni en el títol ni en el text del resum.
- > No s'acceptaran comunicacions manuscrites.
- > Si s'utilitzen abreviatures o sigles s'han d'especificar la primera vegada que surtin en el text entre parèntesis.
- > En cap cas es poden sobrepassar els tres fulls DIN-A4, lletra Arial de 10 punts, interlineat senzill, marges de 2,5cm.
- > Si hi ha hagut finançament extern, cal dir-ne la procedència.
- > El treball haurà d'estar estructurat de la manera següent:
 - > Breu introducció/objectius
 - > Material i mètode
 - > Resultats i conclusions
 - > Referències bibliogràfiques
- > Els resums seran avaluats formalment pel Comitè Científic de la jornada.
- > Per garantir l'objectivitat de l'avaluació demanem que els autors no figurin en el resum que pot ser enviat a la Secretaria Tècnica per correu electrònic (congressos@pluralcomunicacio.com) com a document adjunt, sinó que hauran d'especificar les dades següents a l'espai del missatge: nom, cognoms, lloc de treball, professió, adreça, telèfon i adreça electrònica de contacte. El nom del primer autor haurà d'anar subratllat i és imprescindible que estigui inscrit a la jornada. També poden enviar els resums a través del web: www.ias.cat/jornadesqualitat2009
- > La secretaria tècnica de la jornada acusarà recepció de les comunicacions enviades via correu electrònic i els adjudicarà un número de comunicació, que serà necessari per a consultes posteriors.
- > En cas d'acceptació, es comunicarà als autors per correu electrònic a partir del dia 18 de maig de 2009.
- > Se seleccionaran 5 comunicacions per a la seva exposició, que tindrà una durada màxima d'un quart d'hora cada una. S'enviarà la notificació de la seva acceptació.
- > En el cas del pòsters, la mida ha de ser de 110 cm x 90 cm.



XI JORNADA

DE LA SOCIETAT CATALANA
DE QUALITAT ASSISTENCIAL

Patrocinen:

